

PREPRAVNÝ PORIADOK

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy - taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom . 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom . 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom . 40/1964 Zb. Ob iansky zákonník

I. I

Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť od jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu.
3. Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

I. II

Vymedzenie základných pojmov

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravcom sa na účely tohto prepravného poriadku rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odôvodnenej právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

I. III

Povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný:

1. Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
2. Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku na svojom webovom sídle.
3. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného.
4. Stará sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
5. Označuje každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom.
6. Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe cestujúcim a tretím osobám.
7. Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohoto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

I. IV

Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:
 - a) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
 - b) má najmenej tri vstupné dvere do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
 - c) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča,
 - d) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby,
 - e) má pevne zabudovaný funkčný taxameter spájajúci požiadavky na určené meradlá,
 - f) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľný nomogram pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného,
 - g) je poistený pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
 - h) je vybavené funkčným strešným svetidlom žltej farby s nápisom TAXI; Osobné auto taxislužby pripravené na prepravu má rozsvietené strešné svetidlo:
 - od uzavretia zmluvy o preprave s cestujúcim do ukončenia prepravy je strešné svetidlo vypnuté,
 - osobné auto taxislužby, ktoré nevykonáva taxislužbu, má strešné svetidlo zakryté neprehľadnou prikrývkou alebo je odmontované.
 - i) umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo má batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.

I. V Výkon taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho pod akýmkoľvek stavom z vopred dohodnutého miesta.
3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy,
4. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podriadená poradiu.
5. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave.
6. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie vozidla taxislužby.
7. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
8. Cestovnú batožinu, batožiny, palice, košíky, kliečky, balíky, lyže, sanie a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič vozidla taxislužby.
9. Vo vozidle taxislužby sámsa na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
10. Na prednom sedadle vodiča a možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
11. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:
 - a) číslo dokladu,
 - b) evidenčné číslo vozidla,
 - c) dátum jazdy,
 - d) štátnu poznávaciu značku vozidla,
 - e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - f) zaplatené cestovné,
 - g) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.
15. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
 - a) osvedčenie o technickom preukaze vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla,
 - b) kópiu koncesnej listiny,
 - c) tlačivá potvrdení o zaplatení cestovného,
 - d) preukaz totožnosti.

I. VI Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).
2. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim
 - a. prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby,
 - b. vo svojom sídle,
 - c. prostredníctvom dispečingu,pri čom prepravná zmluva sa uzatvára ústne na základe konania cestujúceho, ktorým dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby.
4. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa I. V ods. 11 prepravného poriadku.
5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určeného podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietnutie uzavretia prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok I. VIII prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby. Odmietnutie zaplatenia cestovného je vymáhateľné súdnou cestou.

I. VII

Odstúpenie od zmluvy

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča a vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo k nim prepravované zvieratá alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča a alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

I. VIII

Odmietnutie prepravy

1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:
 - a) počas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - b) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f) cestujúci hodlá prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

I. IX

Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby ju vydať vlastníčkovi. Ak vlastníč nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nález, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispozičný tábor taxislužby.
2. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

I. X

Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný náhradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby,
3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škodu nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

I. XI

Reklamácie, sťažnosti, škoda

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podáva reklamácie, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. alej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.

2. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote niekedy kratšie ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.
3. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podáva sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutku, na ktorom sťažnosť vznikla.
4. Ak cestujúcemu vznikne po asprepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
5. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo samôdne uplatniť cestou súdu.
6. Pokiaľ oprávnený uplatní u dopravcu škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú od cudzieho účastníka, postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
7. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní od dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní od dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
8. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto poriadku preskúma Slovenská obchodná inšpekcia.

I. XII Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „MU“) pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:
 - a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vozidla,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
2. Pri MU je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného MU,
 - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri MU došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
 - a) ohlásiť bezodkladne MU policajnému orgánu,
 - b) zdržať sa konaní, ktoré by bolo na ujmu vyšetrovania MU,
 - c) zostať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení MU.

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť od 6.3.2012